

令和2年6月吉日

お客様 各位

国民宿舎 奥浜名湖  
支配人 安達 信彦

## 新型コロナウイルス感染予防対応について

新型コロナウイルス感染予防につきまして、当館といたしましては下記の通り対応を  
してまいります。ご利用のお客様にはご不便、ご面倒をおかけいたしますが主旨をご理解  
の上、何卒ご協力いただきますようお願い申し上げます。

尚、当館の従業員につきましては、出社時に、体温を測定し、体調調査などを記録簿  
に記入をしております。又、接客にあたりましては、全員マスク着装で対応をさせていた  
だきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### I 当館ご利用のすべてお客様

- (1) 入館時には必ず、手指のアルコール消毒をお願いいたします。
- (2) 原則、マスクを着装してのご入館をお願いいたします。
- (3) ご利用代金のご精算につきましては、フロントにて対応をさせていただきます。  
順次ご精算をさせていただきますので、間隔を開けてお待ち下さい。  
金銭の授受につきましては、マネートレーでの対応をさせていただきます。  
又、カードのご利用につきましては、お客様ご自身で、カードリーダーなどの機械  
操作及び金額入力をお願いいたします。
- (4) ロビーラウンジのご利用につきましては、マスクを着装の上、お席の間隔を空け  
てご利用下さい。  
ご利用時間につきましては、概ね 30 分以内のご利用をお願い申し上げます。
- (5) 当分の間、新聞、雑誌などはご提供を控えさせていただきます。

#### II ご昼食ご利用のお客様

- (1) お席へのご案内は、係員がご案内させていただきます。
- (2) 感染予防の為、間隔を開けてのご案内になりますので、空席がある場合でもお待ち  
いただく場合がございます。

- (3) 着席方法ですが、横並びなど対面にならない方法で着席をお願いいたしますが、お客様のご判断にお任せいたします。
- (4) ご注文後、お食事までは、原則マスクの着装をお願いいたします。
- (5) 換気のため窓等を開けさせていただく場合がございます。

### III ご入浴のお客様

- (1) 感染予防の為、ロッカーの数を減らしてのご案内になります。
- (2) ロッカーご利用の際は、お手数ですがアルコール消毒をしてご利用下さい。
- (3) ご入浴のお客様が多数の場合は、ご利用を制限させていただく場合もございます。
- (4) 当分の間、長時間のご利用はお控え下さるようお願いいたします。

### IV ご宴会などのご利用について

- (1) 当分の間、15名様以上で、宴会場などをご利用の場合は、お客様同士の接触を避ける為、お席の余裕をもって配膳をさせていただきます。
- (2) 30名様以上でのご利用につきましては、宴会場の関係でお受けできない場合もございますので予めご了承下さい。
- (3) 宴会場ご利用の際は、お客様同士の接触を避ける為、お席を移動してのご利用はお控え下さい。
- (4) 宴会係とお客様との接触をできるだけ避ける為、お料理につきましては予め配膳をさせていただきます。  
お飲み物につきましては事前に必要なお飲み物の本数をお知らせくださるようお願いいたします。(フロントで承ります。)

### V ご宿泊のお客様

- (1) チェックインの際に体温測定をお願いいたします。  
注) 体調不良又は高温の方はご入館をお断りさせていただく場合もございますのであらかじめご了承下さい。
- (2) お部屋のドアノブ、備品類(テレビ・エアコンのリモコン・急須・湯呑など)は事前にアルコール消毒をしておりますが、ご不安な方はフロントまでご連絡いただければ再度アルコール消毒をさせていただきます。
- (3) 当分の間、寝具につきましては予めお部屋にご用意させていただきます。  
お休みの際は、お手数でもお客様ご自身でお願いいたします。
- (4) お部屋のご利用につきましては、空気の入替えを定期的にお願いたします。
- (5) お部屋の鍵、ドアノブなどご利用後には必ず手洗いなどをお願いいたします。
- (6) 館内を移動される場合は原則マスク着装にてお願いいたします。
- (7) レストランご利用(ご夕食・ご朝食)の際は、係員がお席までご案内をさせていただきます。着席の際は、対面にならないようご配慮をお願いいたします。